

カギのサポート

- ・カギをなくしてしまい家に入れない!
- ・玄関のカギの調子が悪く開かなくなりました!

※1 玄関及び勝手口のカギの開錠に関する応急作業を行います。カギの形状によっては開錠出来ない場合があります。

※2 「新規のカギの取り付け」、「カギの製作」、「シリンダー交換」、「破損開錠」等、カギ開け以外の業務は本サービスの対象外となります。会員様の料金負担で上記業務を希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

※3 何らかの理由で開錠できず、会員様が当日ホテル等に宿泊された場合、宿泊費の補助(上限 6,000 円)を行います。(ホテル等の領収書が必要となります。)

水まわりのサポート

- ・トイレがつまって水があふれてしまった!
- ・トイレの水が流れない!
- ・台所の蛇口から水が漏れて止まらない!
- ・洗面所の配管がつまってしまった...

※1 止水処理・つまり解消等の応急作業を行います。

※2 修理や部品の交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

ガラスのサポート

- ・遊んでいた子供が誤ってガラスを割ってしまった!
- ・帰宅したらガラスが割られていた!
- ・窓ガラスにヒビが入っており危険...

※1 破損したガラスの撤去やビニールテープでの補強等の応急措置を行います。

※2 窓ガラス交換等を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

電気設備のサポート

- ・突然電気が切れてつかなくなりました!
- ・ブレーカーが落ちたようだがどうしたらいいかわからない...

※1 居室内に設置してあるブレーカーのトラブルについて対応いたします。ブレーカー内部の修理が必要な場合は、不動産管理会社様にご相談いただいたうえで対応となります。

※2 修繕を会員様の料金負担で希望される場合は、家主様や不動産管理会社様の了解をご確認いただいたうえで、本サービスとは別に会員様と現場業者の二者間での業務依頼として対応させていただきます。

家族の留守中のサポート

- ・帰宅しているはずの子供と連絡がとれない!

※1 防犯技能を有する「提携緊急対応業者」が外観確認や在室確認などの確認作業を行い、結果をご報告いたします。(確認依頼の内容によってはお受けできない場合がございます。)

※2 対象物件内への入室や救命処置等、関係法令に抵触する恐れのある業務は行いません。

健康相談のサポート

- ・病気に関する相談
- ・気になる症状の原因や対応
- ・近隣の病院紹介等

※1 提携事業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。

※2 月間(毎月1日～末日)3回まで無料でご相談いただけます。(4回目以降はご相談1件につき3,500円を申し受けます。)

家族の悩み相談のサポート

- ・育児に関する相談
- ・メンタルヘルスに関する相談
- ・介護に関する相談
- ・食事・栄養相談

※1 提携事業者のプロフェッショナルなカウンセラーが丁寧にお答えいたします。

※2 月間(毎月1日～末日)3回まで無料でご相談いただけます。(4回目以降はご相談1件につき3,500円を申し受けます。)

パソコンのサポート

- ・パソコンが立ち上がらない...
- ・ウイルスに感染したかも...

※1 会員様が所有するパソコン本体及び周辺機器(プリンター・ルーター等)の不具合の原因を特定します。また、悪意のあるウイルス(PC 外観・LCD パネル・キーボード・マウス)を実施いたします。不具合の原因の解消にウイルスソフト等が必要な場合は別途お見積りを提示の上有償対応となります。

ホームマイスター24 24時間365日 安心サポート

出張費及び60分までの作業費が無料

入居者様の日常生活において起こりうる「様々なトラブル」や「困りごと」を電話1本で解決する、24時間体制のトータルサポートサービスです。

CSP セントラル警備保障 提携先 セントラル警備保障株式会社

ホームマイスター24におまかせください!



24時間365日の快適安心サポート

安心生活パートナー
ホームマイスター
24

Home Meister
トラブルの際はこちらまで
0120-460-143

緊急サポートサービスの流れ

24時間365日、コールセンターにて電話対応。

トラブル発生



コールセンターへ電話します。

専門業者が伺います!

ガスのサポート

- ・ガスが出ない...

※1 ガスのトラブルにつきましては、お電話にて元栓の開閉等のご案内を行います。

※2 緊急を要すると考えられる場合は、会員様の安全を第一に考え、弊社の出動よりもガス会社への連絡補助を優先いたします。

管球交換のサポート

- ・高齢のため転倒すると危ないので管球交換をお願いしたい...

※1 新しい管球は会員様が事前に用意いただいていることが条件となります。

※2 年間2回まで無料のサービスとなります。

その他の有料オプションサービス

- 洗濯機・冷蔵庫の設置、移動サービス
- 不用品引き取りサービス
- ハウスクリーニングサービス
- ペットシッターサービス
- 家事代行サービス
- ふとん丸洗いサービス

CSPお勧めの業者をご紹介します

■会員様のご依頼内容やサービス事業者の対応状況により、即日対応できない若しくは現地到着までの時間を要する場合もございますので予めご了承ください。

■会員様の依頼により出動したにもかかわらず、依頼事項が明らかにホームマイスター24のサービス適用対象外であった場合、出動後に正当な理由がなくキャンセルがなされた場合、また、トラブル発生の理由が会員様の故意によるものであった場合等につきましては、会員様に出勤費用実費(8:00～20:00は8,000円、20:00～翌8:00は11,000円)をご負担頂きます。